

CRS Group Hungary Kft. Webshop

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános információk

A www.crs-munkavedelem.hu weboldalon elérhető webáruházat (a továbbiakban: **webshop**) a **CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 18-09-111836, vezetve a Szombathelyi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 24679321-2-18, székhelye, postacíme: 9700 Szombathely, Markusovszky utca 2., bankszámlaszáma: 10700127-68228251-51100005 (CIB Bank), elektronikus elérhetősége: info@crsgroup.hu, rendeles@crsgroup.hu, telefon: +36-20-383-8837) a továbbiakban: **Vállalkozás** üzemelteti.

A Vállalkozás által üzemeltetett webshopon keresztül történő valamennyi termék értékesítésére a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazandók. A fenti weboldal alján elhelyezett „ÁSZF” menüpont alatt elérhető ÁSZF az Ügyfelek által szabadon kinyomtatható, elektronikusan letölthető, lementhető. Kérjük, hogy a webshop használata előtt az ÁSZF-et minden esetben olvassák el, és kizárólag abban az esetben vegyék igénybe, használják webshopunkat, amennyiben annak minden pontjával maradéktalanul egyetértenek, és kötelező érvényűnek tekintik magukra nézve.

Jelen ÁSZF értelmében **Ügyfél** minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve egyéb jogalany akinek/amelynek a részére a webshopon keresztül a Vállalkozás terméket értékesít. Jelen ÁSZF tekintetében **fogyasztónak** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 8:1.§ (1) bek. 3. pont szerinti személyek minősülnek („fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”).

2. Regisztráció

A webshopon keresztül történő vásárláshoz regisztráció NEM szükséges, de erre irányuló szándékuk esetén az Ügyfelek a webshopban regisztrálhatják is magukat, amely a webshop főoldalán az „Ügyfélkapu” menüpontra kattintva és ott a REGISZTRÁCIÓ pontot kiválasztva lehetséges. A regisztráció hasznos lehet, mert a regisztrált felhasználóknak a regisztrációt követő vásárlásaiknál a regisztráció során megadott adataik rendelkezésre állnak, azokat az egyes vásárlások során nem kell ismételtelen megadni. A regisztráció során megadott adatok a jelen ÁSZF szerint módosíthatóak. Regisztráció során a regisztrált felhasználóként történő belépéshez, a megrendeléshez szükséges, a rendszer által kért adatok megadása szükséges.

A regisztráció során az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, valós adatokat megadni. Amennyiben a regisztráció során az Ügyfél a sikeres regisztrációhoz kötelezően kitöltendő adatlapot nem, vagy hiányosan tölti ki, úgy erről hibaüzenetet kap, a jelzett hiba Ügyfél általi kijavításáig a regisztráció nem fejeződik be. Az Ügyfél a regisztráció befejezését követően a regisztráció során megadott email címére értesítést kap, amely regisztráció érvényesítésére szolgáló értesítésben található aktiváló linkre kattintva tud az Ügyfél a webshopba első alkalommal regisztrált ügyfélként belépni. Az első alkalommal történt belépést követően az Ügyfél az „Ügyfélkapu” menüpontra kattintva és ott a „Belépés” pontra kattintva az ott kért, és általa a regisztráció során megadott belépési név és jelszó bevitelével tud regisztrált ügyfélként belépni.

A Vállalkozás az Ügyfél által tévesen vagy hibásan megadott adatokból eredő hibás teljesítésért, a teljesítés meghiúsulásáért, szállítási késedelemért, számlázási és egyéb problémákért felelősséget nem vállal.

A regisztráció során az Ügyfél számára akként biztosított az adatbeviteli hibák azonosítása és kijavítása a regisztráció befejezése előtt, hogy a képernyőn vizuálisan ellenőrizheti és a regisztráció elküldése előtt szabadon javíthatja az elírt mezőket, karaktereket. A regisztráció megtörténtét követően észlelt hibák a webshopba történt belépés után javíthatóak a megadott adatok alábbiak szerinti módosításával egyezően.

A megadott adatok regisztráció utáni módosítása az Ügyfél általi fentiek szerinti bejelentkezést követően a megadott adatok átírásával lehetséges. A módosítások a folyamatban lévő megrendelések Ügyfélre vonatkozó adatait nem érintik, csak a módosítások utáni megrendelések során élnek.

3. Termékinformáció, a megrendelés és a megrendelés visszaigazolásának menete

3.1. Termékinformáció

3.1.1. A webshopban található termékeknél megtalálható a termék cikkszám, adatlapja a legtöbb termék esetében képpel ellátva, a termék neve és márkája, amennyiben az adott termék esetében több méret vagy kiserelés érhető el, úgy a méret és kiserelés választó, a megvásárolni kívánt mennyiség megadásának lehetősége, ha van az adott terméknek ilyen, akkor az adott termékből minimálisan rendelhető mennyiség továbbá a termék egységára vagy a minimális rendelési mennyiség vételára (a továbbiakban: vételár). A feltüntetett képek helyenként eltérhetnek a valóságtól, illetve nem minden képpel illusztrált termék esetében áll rendelkezésre minden kiserelési vagy színkombináció tekintetében kép.

3.1.2. A webshopban minden termék mellett feltüntetésre kerül a vételár, amely vételár nettó+ ÁFA módon van feltüntetve. A társaságunk által a nettó vételáron felül felszámításra kerülő ÁFA mértéke minden esetben az adott termékre vonatkozó jogszabály szerinti mindenkori általános forgalmi adó mértékével egyezik meg. A termékek tekintetében az adatlapon feltüntetett vételár nem tartalmazza a termék szállításának költségeit és a termékkel kapcsolatban a szállítási díjon felül még esetlegesen felmerülő, az Ügyfél által viselendő, külön feltüntetésre kerülő egyéb költségeket, díjakat.

Az adott megrendelés tekintetében a termékkel kapcsolatban a vételáron felüli szállítási költség, és még esetlegesen felmerülő további, az Ügyfél által viselendő egyéb költségek, díjak, és azok összege a megrendelés véglegesítése, a fizetési kötelezettséggel járó rendelés elküldése előtt az Ügyfél számára ismertetésre kerülnek.

A termékek, vételárak, költségek, díjak frissítése folyamatos. Egy adott termék bármikor felkerülhet a webshop választékba vagy lekerülhet onnan, illetve a termékek ára, a szállítási és egyéb költségek, díjak is változhatnak. A megrendelés leadása után küldött visszaigazoló e-mailben szereplő ellenértékekre a Vállalkozás árgaranciát vállal, azaz a megrendelt termékeket, függetlenül a megrendelés leadása után történő ár vagy költség, díjváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő ellenértékeken számlázzuk ki, az Ügyfélnek ezen kiszámlázott összegeket kell megfizetnie.

3.1.3. A Vállalkozás fenntartja a jogot a webshoppal kapcsolatos, esetlegesen felmerülő bárminemű hiba, vagy hiányosság, elírás kijavítására, korrekciójára, amely a folyamatban lévő megrendelésekre is kihat. A hiba, hiányosság, elírás felismerése, illetve módosítása után a Vállalkozás azonnal e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet az általa megadott email címen a hibáról, hiányosságról, elírásról illetve a helyes adatokról, amelyet követően az Ügyfél a helyes adatok ismeretében, azokkal kijavítva meg kell, hogy erősítse a megrendelést. Amennyiben a helyes adatok Ügyfél részére történt megküldésétől számított kettő munkanapon belül az Ügyfél a megrendelését a helyes adatokkal kifejezetten nem erősíti meg, úgy a helytelen adatokkal a Vállalkozás nem teljesíti a megrendelést, mindkét fél mentesül az adott megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségeitől, annak teljesítését egyik fél sem követelheti a másiktól.

Amennyiben a webshop használatával, a webshopban található termékekkel, azok tulajdonságaival, felhasználási módjával vagy a megrendelés, fizetés, szállítás menetével, az elállási és a szavatossági, jótállási jog, igény érvényesítésével kapcsolatban vagy egyebek tekintetében az Ügyfélnek kérdése merülne fel, vagy bejelentést kíván tenni, úgy a Vállalkozás a jelen ÁSZF 1. pontjában írt email elérhetőségen, míg postai úton szintén a jelen ÁSZF 1. pontjában írt postacímen az Ügyfél rendelkezésére áll. Amennyiben az adott kérdéskör tekintetében a jelen ÁSZF külön eltérően nem rendelkezik, úgy a megkeresésekre a megkeresés megküldésével azonos módon (e-mailben vagy postai úton) kettő munkanapon belül válaszolunk. Telefonos ügyfélszolgálatunk a jelen ÁSZF 1. pontjában írt telefonszámon, kizárólag munkanapokon, 08:00-16:30 között áll Ügyfeleink rendelkezésére. A Vállalkozás üzletet, üzlethelyiséget nem működtet, személyes ügyfélszolgálat nincsen.

3.2. A megrendelés, a megrendelés visszaigazolásának menete

3.2.1. A megrendelés technikai menete az alábbi, egymást követő lépésekben zajlik:

3.2.1.1. Ha az Ügyfél már regisztrált vásárlónk, akkor vásárlás előtt, az oldal tetején található „Ügyfélkapu” menüpontra kattintva az ott található mezőkbe beírva a felhasználó nevét és jelszavát, majd a „Bejelentkezés” gombra kattintva tud bejelentkezni. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor az „Jelszó emlékeztető” pontra kell lépni, ezután beírni a regisztrációkor megadott e-mail címet és a rendszer a regisztrált e-mail címre elküldi a belépést lehetővé tevő jelszót. Bejelentkezés esetén a vásárlás során a rendszer a regisztrációkor megadott adatokkal tölti ki az adott megrendelésre vonatkozó számlázási, szállítási adatait.

Amennyiben az adott Ügyfél nem regisztrált felhasználó, vagy nem kíván regisztrált felhasználóként a webshopba belépni, úgy nála ez a lépés kimarad.

3.2.1.2. Az Ügyfél által a webshopban kiválasztott, megvásárolni szándékozott termék tekintetében a termék adatlapjának alján, a jobb oldalon a megvásárolni kívánt mennyiség és amennyiben az adott terméknek van erre vonatkozó választási lehetőség, úgy a termék adatlapjának alján, a bal oldalon az adott termékből megvásárolni kívánt méret, kiegészítés megadása, majd a fentiek szerint megadott paraméterekkel a termék kosárba helyezése az adott termék adatlapjának alján, középen elhelyezett, bevásárlókosár piktogrammal jelölt „kosárba” ikonra kattintva.

3.2.1.3. Az Ügyfél a weboldal termékek feletti, jobb felső oldalán elhelyezett „KOSÁR RÉSZLETES TARTALMA” feliratra kattintva tekintheti meg az általa megvásárlás céljából a fentiek szerint már kiválasztott és kosárba helyezett termékeket. Itt szerepel továbbá a kiválasztott termékek neve, mennyisége, a nettó vételár, a szállítás költsége, egyéb, az adott termékek megrendelése esetén az Ügyfél által viselendő esetleges további költségek neve, összege, a vételár és a vételáron felüli költségek összesített, bruttó összege is.

A vásárlási folyamat folytatásaként a megrendelés teljesítése érdekében kért adatok megadásához tovább léphet a vásárló a „tovább” gombra kattintva, vagy a „vissza” gombra kattintva visszaléphet további termékek kiválasztása, kosárhoz adása céljából.

A kosárba helyezett termékeket egyesével, a törölni kívánt termék sorában a jobb oldali utolsó mezőben található, bevásárlókosár X piktogrammal jelölt „termék törlése” ikonra kattintva, míg valamennyi kosárba helyezett terméket egyszerre a „Kosár ürítése” pontra kattintva lehet a kosárból törölni.

3.2.1.4. A termékek kiválasztását, a kosár áttekintését követően, a vásárlási folyamat folytatásaként az Ügyfélnek, amennyiben nem regisztrált felhasználó, meg kell adnia az adott megrendelés tekintetében a kért adatokat, illetve ki kell választania, hogy milyen minőségben, milyen jogalanyként rendel (magánszemély, cég, viszonteladó). Regisztrált és a vásárlást megelőzően a webshopba belépett

Ügyfelek esetében a regisztráció során megadott adatokkal a kért adathelyek automatikusan kitöltődnek, amely adatokat az email cím kivételével azonban ennél a lépésnél kizárólag az adott megrendelést érintően módosítani lehet az adatok itt történő átírásával.

A számlázási adatok megadását követően amennyiben azokkal a szállítási adatok megegyezzenek, úgy a szállítási adatoknál a „Számlázási adatokkal megegyező” szövegre kattintva a szállítási adatok a beírt számlázási adatokkal egyezően kitöltődnek. Amennyiben a szállítási adatok a számlázási adatoktól eltérnek, úgy azokat külön, megfelelően ki kell tölteni.

A piros csillaggal jelölt adatok megadása kötelező, azok megadásának hiányában a megrendelés nem adható le.

Ennél a lépésnél mind a regisztrált, mind a nem regisztrált felhasználóknak ki kell választaniuk az adott megrendelésre vonatkozó fizetési módot.

A webshopban előre utalásos vagy utánvétes fizetés mód választására van lehetőség.

Mind utánvétes mind előre utalásos fizetési mód esetén a szállítási díj megrendelésenként 10 kg-os csomag összsúlyig nettó 1.500,- Forint+ÁFA, amely a 10 kg-os súlyhatár átlépése esetén minden megkezdett további 10 kg-ként nettó 1.500,- Forint+ÁFA összeggel emelkedik és amely szállítási költségek tartalmazzák az adott megrendeléssel kapcsolatos csomagolási költségeket.

Előre utalásos fizetési mód választása esetén kérjük az utalás közlemény rovatába a megrendelés visszaigazolásban írt rendelési azonosítót, a megrendelés visszaigazoláshoz mellékelt díjbekérő sorszámát feltüntetni.

Előre utalás esetén a fizetési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított 5(öt) naptári nap, amely a visszaigazoláshoz csatolásra kerülő díjbekérőn is feltüntetésre kerül, mint fizetési határidő. Amennyiben ezen idő alatt nem érkezik meg maradéktalanul a Vállalkozás megadott bankszámlaszámára az adott megrendelés vételárát és valamennyi egyéb, a vételáron felül a megrendelés során jelölt, az Ügyfél által viselendő költséget is tartalmazó ellenértéke, úgy az adott megrendelés, adás-vétel minden további jognyilatkozat nélkül megíúsultnak tekintendő, annak teljesítését egyik fél sem követelheti a másiktól.

Utánvétes fizetési mód esetén az Ügyfél a termék átvételével egyidejűleg a futárnak fizeti meg az adott megrendelés vételárát, továbbá amennyiben a vásárlás értéke okán annak viselésére ő köteles, úgy a szállítási díjat, és a megrendelés során az Ügyféllel előzetesen közölt valamennyi egyéb, szintén az adott megrendelés kapcsán esetlegesen még felmerülő költségeket, díjakat tartalmazó ellenértéket.

Az Ügyfél az adatok megadása során a megjegyzés rovatban feltüntetheti azon közléseit, amelyeket az adott megrendelés vonatkozásában még közölni kíván.

Az adatok megadása során az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, valós adatokat megadni.

3.2.1.5. A megrendelés megerősítését, véglegesítését megelőzően megjelenik egy összesítő a megrendelés során kosárba helyezett termékekről, a termékek kiválasztott mennyiségéről, a termékek összesített vételáráról, a szállítási költségekről, az esetlegesen felmerülő egyéb költségekről, díjakról, a számla végösszegéről, a szállítási és számlázási adatokról, a fizetés Ügyfél által választott módjáról és az esetleges megjegyzésekről.

Az Ügyfél ezen összesítővel ellenőrizheti a megrendelés során megadott adatokat, illetve a megrendelés során kiválasztott termékeket, azok általa választott mennyiségét, illetve amennyiben az adott terméknel erre lehetőség volt, úgy a kiválasztott méretet, kiszerezést, a termék vételárát, szállítási költséget, az esetlegesen felmerülő, az Ügyfél által viselendő egyéb költségeket, díjakat, a szállítási és

számlázási adatokat, megjegyzést, amely általa megadott adatokat a megrendelés véglegesítése előtt még a vissza gombra – szükség esetén a kívánt pontig való eljutás érdekében többször - kattintva az adott, módosítani kívánt adatot tartalmazó pontig, lépésig visszamenve tud javítani. A Vállalkozás az Ügyfél által tévesen, hibásan megadott adatokból eredő hibás teljesítésért, a teljesítés megghiúsulásáért, szállítási késedelemért, szállítási megghiúsulásért, számlázási és egyéb problémákért felelősséget nem vállal.

A „Rendelés” gombra kattintva történik a kosárba helyezett, megvásárolni kívánt termékek megrendelésének megerősítése, amellyel az Ügyfél azt is kijelenti, hogy a hatályos ÁSZF-et, a webshopra vonatkozó hatályos Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót, a megrendelni kívánt termékek webshopban feltüntetett tulajdonságait, vételárát és az azokon felül az Ügyfél által viselendő szállítási költségeket és egyéb díjakat előzetesen megismerte, azokat és az ÁSZF, illetve az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit tudomásul veszi, azokat mindenben elfogadja, illetve tudomással bír arról, hogy a megrendelés elküldése a Vállalkozó irányába teljesítendő fizetési kötelezettséggel jár és amelyekre vonatkozó nyilatkozatainak megtételét az Ügyfélnek a „Rendelés” gombra kattintás előtt az amellet ebből a célból elhelyezett üres négyzetre kattintva, azt ezáltal kipipálva is jeleznie kell. A „Rendelés” gombra kattintva a megrendelés továbbítódik automatikusan a Vállalkozáshoz.

3.2.1.6. Az Ügyfél által leadott megrendelések Vállalkozás részére történt megérkezéséről az Ügyfél haladéktalanul, de legfeljebb egy munkanapon belül elektronikus értesítést kap az általa vagy a megrendelés vagy regisztrált Ügyfél esetén a regisztráció során megadott email címre, amely értesítés nem jelenti a megrendelése Vállalkozás részéről történt elfogadását, visszaigazolását, pusztán azt a tényt tanúsítja, hogy az adott megrendelés a Vállalkozáshoz megérkezett.

A Vállalkozás minden hozzá beérkezett megrendelést külön, a megrendelés hozzá való beérkezésétől számított kettő munkanapon belül, külön visszaigazoló e-mail küldésével hagy jóvá, igazol vissza, amely időtartamba a szombati továbbá a hivatalos munkaszüneti és ünnepnapok ideje nem számít bele. A megrendelés ekként történő visszaigazolása az adott megrendelés Vállalkozás általi elfogadását jelenti. A megrendelés visszaigazoláshoz elektronikus formátumban csatolásra kerül előre utalásos fizetési mód esetén az adott megrendelés vonatkozásában fizetendő összeget és annak részletezését tartalmazó díjbekérő.

Amennyiben azonban az Ügyfél megrendelésének Vállalkozáshoz történő megérkezését tanúsító fentiek szerinti értesítés, vagy a fenti időtartamon belül az Ügyfélnek küldött értesítést követően a fenti határidőn belül a megrendelés visszaigazolása az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy mind az Ügyfél, mind a Vállalkozás minden további nyilatkozat nélkül mentesül az adott megrendelés tekintetében az ajánlati kötöttsége, valamennyi az adott megrendeléssel kapcsolatos kötelezettsége alól. Ez vonatkozik arra az esetre is, amennyiben az értesítés vagy visszaigazolás azért nem érkezik meg az Ügyfélhez, mert a regisztráció/megrendelés során az Ügyfél rosszul adta meg az e-mail címét.

Az Ügyfél a megrendelés Vállalkozás általi fentiek szerinti visszaigazolásáig mondhatja le az adott megrendelés teljesítését úgy, hogy az adott megrendelésre vonatkozó értesítésben szereplő hivatkozási számot is feltüntetve a rendeles@crsgroup.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben ezt írásban jelzi a Vállalkozásnak.

A megrendelés leadása és visszaigazolása elektronikus úton, magyar nyelven történik, amellyel elektronikus úton megkötött, magyar nyelvű írásbeli szerződés jön létre a felek között, a Vállalkozás a megrendeléseket, visszaigazolásokat elektronikusan, az e-mailek mentésével is iktatja, azokat öt évig megőrzi, azok ezen határidőn belül utólagosan hozzáférhetőek. A Vállalkozás semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

4. Szállítás

A Vállalkozás a szállítási határidőket az adott megrendelés visszaigazolásában adja meg.

Utánvétes fizetési mód esetén a megrendelés Vállalkozás általi visszaigazolását követően a szállítási határidő nem lehet későbbi, mint az adott megrendelés Vállalkozás által történt visszaigazolástól számított tizenötödik nap. Előre utalásos fizetési mód esetén a szállítási határidő a visszaigazolt megrendeléseknél nem lehet későbbi, mint az adott megrendelés ellenértékének a Vállalkozás bankszámláján történt maradéktalan jóváírásától számított tizenötödik nap.

Amennyiben a teljesítés egészben vagy részben nem lehetséges a Vállalkozás visszaigazolásában megadott határidőre, úgy a Vállalkozás haladéktalanul köteles az Ügyfelet a késedelemről értesíteni. Ebben az esetben a felek közös megegyezésével a megrendelés módosulhat vagy a Vállalkozás köteles az Ügyfél által már esetleg megfizetett összeget 14 napon belül visszafizetni.

A megrendelt termékek kiszállítása kizárólag futárszolgálat igénybevételével, kizárólag munkanapokon történik. Személyes vagy postai átvételre nincsen mód. A termékekkel együtt amennyiben az adott termékekhez a vonatkozó jogszabályok szerint használati útmutató, jótállási jegy mellékelése is kötelező, úgy annak egy példánya, továbbá a termékekről, díjakról kiállított számla is átadásra kerül az Ügyfélnek. Az Ügyfél a megrendelt termékek átvételét és egyben a teljesítés tényét a szállítólevél/fuvarlevél aláírásával igazolja.

Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön munkanapokon napközben is elérhető.

A CRS Group Hungary Kft. csomagszállító partnere jelenleg kizárólag a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (cg.: 13-09-111755, Székhely, telephely, központi vevőszolgálat: H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját az Ügyfélre terheljük azzal, hogy az adott megrendelésben foglalt termékek újra küldését kizárólag az adott megrendelés vételárának, szállítási költségeinek, az Ügyfél által ezen felül viselendő egyéb költségeknek előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani.

A küldemény feladását követően a kiszállításról az Ügyfelek a futárcég cég alábbi jelenleg ismert ügyfélszolgálati elérhetőségein érdeklőhetnek:

GLS Vevőszolgálat Címzettek számára: 07.00-20.00
Tel.: +36-1-802-0265

Kiemelten felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a csomagok átvételekor ellenőrizzék a csomag sértetlenségét. Amennyiben a csomag, küldemény bármilyen módon sérült, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral, melyben fel kell tüntetni az esetlegesen sérült termékeket is. A jegyzőkönyv hiányában sem a futárszolgálat, sem a CRS Group Hungary Kft. nem tudja a sérült csomaggal kapcsolatos reklamációt elfogadni.

5. Elállási jog, az elállási jog gyakorlása

A fogyasztónak minősülő ügyfelek (jelen pontban: fogyasztók) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet továbbá Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései szerinti tartalmú nyilatkozattal az alábbiak szerint jogosultak elállásra. Ebből a célból a fogyasztó felhasználhatja az alább elérhető elállási nyilatkozat-mintát is, de annak használata nem kötelező! **Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleket elállási jog nem illeti meg.**

A fogyasztók 14 napon belül jogosultak indokolás nélkül elállni az adott megrendelés tekintetében létrejött szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási határidő több tételből vagy darabból álló termék esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre: **CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, 9700 Szombathely, Markusovszky utca 2.** vagy **info@crsgroup.hu**. Ebből a célból a fogyasztó felhasználhatja az alább elérhető elállási nyilatkozat-mintát is, de annak használata nem kötelező. Az e-mailben küldött elállási nyilatkozat megérkezésétől társaságunk legfeljebb egy munkanapon belül visszaigazoló e-mailt küld a feladó email címére.

A fogyasztó nem illeti meg azonban a fentiek szerint elállási jog, nem gyakorolhatja a fentiek szerinti elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésében írt, a Vállalkozástól megrendelt egyéb termék esetében.

Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll az adott megrendelt termékek tekintetében létrejött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által teljesített vételárat. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatárhajtuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy az fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A Vállalkozásnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

„Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, 9700 Szombathely, Markusovszky utca 2.** vagy info@crsgroup.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Aláírás(ok):”

6. Szavatosság

A Vállalkozás szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik.

A Vállalkozás az ügyfeleket a fenti kötelezettségeit illetően a vonatkozó fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletében foglalt tájékoztatót is figyelembe véve az alábbiakról tájékoztatja az Ügyfeleket:

6.1. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (Vállalkozás) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról az Ügyfél egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Az Ügyfél a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél - választása szerint – a 6.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan az Ügyfél nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén az Ügyfél azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

Amennyiben az adott termékre vonatkozóan az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, vagy a Ptk. vagy más jogszabály jótállási kötelezettséget ír elő, úgy ez és az adott termékre vonatkozó jótállás időtartama az adott termék tekintetében az Ügyfélnek jelzésre kerül.

Amennyiben egy adott termék tekintetében a vonatkozó jogszabályok kötelező jótállást írnak elő, úgy a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt az Ügyfél kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont az Ügyfél a jótállásból fakadó jogok a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Fogyasztónak minősülő ügyfelek esetében egyebekben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai alkalmazandóak.

7. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Vállalkozás által értékesített termékekkel, általa teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát írásban a Vállalkozás jelen ÁSZF 1. pontjában írt info@crsgroup.hu email címére vagy székhelycímére küldheti el. A Vállalkozás üzletet, üzlethelyiséget nem működtet. A panaszokat a beérkezésüktől számított 15 munkanapon belül kivizsgáljuk és írásban értesítjük az Ügyfelet annak eredményéről, a panasz esetleges elutasítását megindokoljuk. A panaszokkal kapcsolatos bejelentéseket, válaszokat, azokhoz kapcsolódó dokumentumokat öt (5) évig megőrizzük. A fogyasztónak minősülő ügyfelek panaszainak elintézése tekintetében egyébiránt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit is betartva járunk el. A fogyasztó panaszával, annak elintézésével vagy az elintézés hiányával kapcsolatban a fentieken túl a bírósági peres vagy nem peres úton kívül az alábbi szervekhez is fordulhat:

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

bővebb információk: <http://magyarefk.hu/hu/jogvitak-rendezese/alternativ-vitarendezes-bekeltetes/altalanos-bekelteto-testuleti-eljaras.html>

vagy

Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Postacím: 9701 Szombathely PF. 29.

Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219,

Telefax: +36 94 506 984

E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

8. Adatkezelés, adatvédelem

A webshop használatával kapcsolatban az Ügyfelek által önkéntesen megadásra kerülő adatok kezelésére és az adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseket az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató is az alábbiakkal egyezően tartalmazza, amellyel kapcsolatos rendelkezéseket kérünk, hogy a weboldal, webshop használata, a webshopon keresztül történő vásárlás megkezdése előtt feltétlenül olvasson el, és amennyiben az abban foglaltakkal bármilyen okból vagy mértékben nem értene egyet, úgy hagyja el a weboldalt, webshopot, azokat ne használja, a webshopon keresztül ne vásároljon.

A CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 18-09-111836, vezetve a Szombathelyi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 24679321-2-18, székhelye, postacíme: 9700 Szombathely, Markusovszky utca 2., bankszámlaszáma: 10700127-68228251-51100005 (CIB Bank), elektronikus elérhetősége: info@crsgroup.hu, rendeles@crsgroup.hu, a továbbiakban: **Vállalkozás**) a **www.crs-munkavedelem.hu** oldalon keresztül elérhető webshop útján történő online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált Ügyfelek és a webshopon keresztül megrendelést leadó Ügyfelek által megadásra kerülő személyes adatokat, és azokat is kizárólag a webshopon keresztül leadott megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: az Ügyfelek a webshop használatával kifejezetten hozzájárulásukat adják az általuk a regisztrációk, megrendelések során önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált illetve regisztrálás nélkül a webshopon keresztül vásárló Ügyfelek

A kezelt adatok köre: a megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság a következő adatokat rögzíti az Ügyfelektől:

- Ügyfél jogalanyisága (magánszemély, cég, viszonteladó)
- Név
- Számlázási/Szállítási cím
- Elektronikus levelezési cím
- Telefonszám
- cég, viszonteladó esetén adószám

A megrendelések kiszállítása érdekében a CRS Group Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság a következő adatokat bocsátja a megrendelések kiszállítást végző GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (cg.: 13-09-111755, Székhely, telephely, központi vevőszolgálat: H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) rendelkezésére:

- Megrendelő neve
- A teljes szállítási cím
- A megrendelés összetétele, a megrendelés összege szállítási díjjal együtt
- Megrendelő email címe és telefonszáma.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Vállalkozás munkatársai, a fenti adatokat illetően a szállítási teljesítési segédek és az alábbi munkatársak, alvállalkozók. A megadásra kerülő személyes adatokat harmadik fél számára – ide nem értve a Vállalkozásnak a törvényi kötelezettségei teljesítése érdekében titoktartási kötelezettség vállalása mellett esetlegesen igénybe vételre kerülő számviteli, könyvelési, jogi, informatikai, szállítási, csomagolási munkatársait, alvállalkozóit - a Vállalkozás nem adja ki és titkosan kezeli. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. A Vállalkozás az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, amelyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások névhez nem kötött, anonim elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval a Vállalkozás nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A session ID-k a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődnek.

A weboldalon történő böngészéshez és vásárláshoz a cookie-k engedélyezése nem szükséges, mert cookie-kat a weboldal, webshop jelenleg nem használ.

A Vállalkozás nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Vállalkozás a megrendelések teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Hírleveleket jelenleg nem küldünk ki, amennyiben ez módosul, úgy a vonatkozó szabályzat módosítással együtt az Ügyfeleket előzetesen értesítjük.

A Vállalkozás a webshop használata során az Ügyfelek által megadásra kerülő személyes adatokat digitálisan a Y'SOLUTIONS PRG KFT. (cg.: 07 09 024852, 2463 Tordas, Szabadság út 2/B www.ysolutions.hu) fizikailag Budapest Internet Exchange H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. szám alatt található szervererein tárolja, amelyek 24 órás személyi őrzéssel védettek, és a magyarországi internet gerinchálózaton találhatóak.

Az Ügyfelek kérelmezhetik a Vállalkozás, mint adatkezelő:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A regisztrált Ügyfelek a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél postai úton küldött levéllel vagy e-mailben kezdeményezheti.

A Vállalkozás, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha az Ügyfél kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha az Ügyfél nem elégedett a Vállalkozás, mint adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu/kapcsolat.html) fordulhat.

Az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az alábbi linken ingyenesen elérhető: www.njt.hu.

9. Az ÁSZF Vállalkozás részéről történő módosításának lehetősége

A Vállalkozás bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani azzal, hogy a Vállalkozás által egyoldalúan eszközölt módosítások a folyamatban lévő megrendelésekre nem hatnak ki. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni. Nem minősül az ÁSZF fentiek szerinti egyoldalú módosításának a webshopban esetlegesen felmerült bárminemű hiba, vagy hiányosság, elírás Vállalkozás általi kijavítása, korrekciója. Az ÁSZF módosításáról a regisztrált Ügyfeleket e-mailben értesítjük. A regisztrációval rendelkező Ügyfeleknek a webshopba történő bejelentkezéskor a módosított ÁSZF-et kifejezetten el kell fogadniuk a webshop további használatához, új megrendelés leadásához.

10. Szerzői jogok, hivatkozások és egyéb feltételek

A webshopban található összes grafikai és technikai szerkezet, megjelenítés megvalósítási módozatai, valamint a termékekre, a Vállalkozásra vonatkozó összes adat, leírás illetve kép az ezen oldalakon látható formában jogi védelem alatt áll. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül ezek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményeket von maga után.

A www.crs-munkavedelem.hu weboldalon elérhető webshop-ban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A CRS Group Hungary Kft.-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webshop akadálytalan működését és a vásárlást.

Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a vásárlási feltételekben rögzített szabályokat, a CRS Group Hungary Kft. szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját.

A látogatók, ügyfelek a webshopot kizárólag a saját felelősségükre és kockázatukra látogathatják, böngészhetik, használhatják. A látogatók, ügyfelek a webshop látogatásával elfogadják azt, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a webshop látogatása, böngészése, használata során bármilyen okból vagy bármilyen módon a látogatóknál, ügyfeleknél felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért, kártérítésre, kártalanításra a Vállalkozással szemben igényt nem tarthatnak.

11. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF 2016. Február 02. napjától érvényes, hatályos.